

**NORMANDIE**

la ligue de  
l'enseignement

un avenir par l'éducation populaire



# GUIDE D'UTILISATION DU PORTAL FAMILLES



Votre nouveau mot de passe a été défini

### Se connecter

acmsottevast@gmail.com

.....

Se souvenir de moi ?

Mot de passe oublié ?

Connexion

Cliquez ici si vous avez oublié  
votre mot de passe

### Se connecter:

- Vous pouvez ensuite vous connecter en utilisant votre adresse e-mail (renseigné pour le responsable du dossier) et votre mot de passe.
- Cliquez sur "Connexion"
- Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié". Un mail vous sera envoyé, laissez vous guider.

Bonjour ALEXIS DURAND, vous êtes actuellement connecté sur # SOTTEVAST



## Accueil

Actualités

Consulter les documents



## Bienvenue sur votre portail familles

Le portail familles est une plateforme numérique ayant vocation à faciliter les démarches administratives de ses utilisateurs.

Chaque famille bénéficie ainsi d'un compte d'accès personnalisé et sécurisé sur lequel elle peut, via les rubriques, effectuer les démarches ci-dessous.

**Accueil**  
Accéder aux informations de votre structure (actualités, documentation...)

**Mon Compte**  
Gérer les informations de votre dossier (coordonnées, code d'accès, numéro allocataire CAF...)  
Transmettre des documents à la structure

**Inscription**  
S'inscrire, annuler et modifier différentes activités

**Finances**  
Consulter et payer vos factures  
Télécharger vos attestations

**Alertes**  
Être averti des demandes ou validation d'inscription de votre structure

### POURQUOI CE PORTAIL ?

Ce portail vise à offrir plus d'autonomie aux familles en facilitant leur quotidien. Les démarches administratives peuvent être réalisées de chez soi, 24h/24, 7J/7.

### COMMENT SE PASSE LE PAIEMENT ?

Les familles peuvent opter pour le règlement bancaire par CB, mais peuvent toujours régler par virement, chèque bancaire, CESU, ANCV, espèces...

## Rubrique Accueil:

- Vous pourrez y trouver la fonction de toute les rubriques.
- Vous pouvez aussi accéder aux actualités et aux documents.

Nous contacter

SOTTEVAST

NORMANDIE  
la ligue de  
l'enseignement

Accueil | Mon Compte | Inscription | Finances | Mes Alertes (1)

Bonjour ALEXIS DURAND, vous êtes actuellement connecté sur # SOTTEVAST

## Mon compte

Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et modifier l'ensemble des données liées aux membres de votre famille.

Attention, le site bloquera tout paiement en ligne si vous ne renseignez pas la date de naissance des responsables, c'est pour ça que celle-ci est demandée obligatoirement.

**Mes informations**

- Mon dossier
- Mes codes d'accès
- Traitement des données RGPD
- Transmettre des documents

**Mes enfants**

FOUCAULT

DURAND ALEXIS  
RÉFÉRENT

DURAND LISA  
ADULTE

+ Ajouter un nouvel adulte

DURAND FOUCAULT  
16/06/2018  
4 ans et 11 mois

+ Ajouter un nouvel enfant

<https://sottevast.portail-defi.net/sottevast/facture/>

## Rubrique "Mon Compte":

- Vous pouvez y trouver l'accès à toutes les fiches des personnes composant la famille
- Pour modifier une fiche, cliquez sur le ✎
- Vous pouvez y transmettre vos documents

**Il est important de renseigner toutes les rubriques pour pouvoir inscrire votre enfant.  
Attention toute modification doit être validée par l'équipe de l'espace jeunesse.**

Nous contacter

SOTTEVAST

Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et modifier l'ensemble des données liées aux membres de votre famille.

DURAND FOUCAULT

FICHE D'INFORMATIONS PERSONNES AUTORISÉES FICHE MÉDICALE

### Personnes autorisées

Personne(s) à prévenir en cas d'accident

Ajouter les mêmes personnes à prévenir en cas d'accident que

Sélection

Ajouter une personne

Aucune personne à prévenir pour le moment.

Pour ajouter les mêmes personnes qu'un autre de vos enfants

Personne(s) autorisée(s) ou non autorisée(s) à récupérer l'enfant

Ajouter les mêmes personnes autorisées et non autorisées à récupérer l'enfant que

Sélection

Ajouter une personne

Aucune personne autorisée ou non autorisée.

Pour ajouter les mêmes personnes qu'un autre de vos enfants

© 2023 Copyright DEFL. [Guide portail familles](#) [Politique de confidentialité](#) [Gestion des cookies](#)

Rubrique "Mon Compte" --> "Fiche Enfant"--> "PERSONNES AUTORISEES" :

- Pour ajouter une personne à contacter en cas d'accident et/ou une personne autorisées à reprendre l'enfant cliquez sur "Ajouter une personne" et remplissez les informations demandées.
- Si vous avez plusieurs enfant, vous pouvez ajouter les mêmes personnes qu'un autre de vos enfants en cliquant dans la case "Sélection"

Nous contacter

SOTTEVAST

DURAND FOUCAULT

Mon compte

Mes informations

Mon dossier

Mes codes d'accès

Traitement des données RGPD

Transmettre des documents

Mes enfants

FOUCAULT

FICHE D'INFORMATIONS PERSONNES AUTORISÉES FICHE MÉDICALE

Photo  Parcourir

École Autre

Restauration

\* Type repas Standard

Autorisations

Droit à l'image

Autorisation d'intervention médicale

Autorisation de rentrer seul

Autorisation de transport

Divers

CMU

Je certifie exactes les informations saisies dans le formulaire

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soit exploitées par ma structure. Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité depuis la page [Traitement des données](#)

Annuler Valider

© 2023 Copyright DEF.

Politique de confidentialité Gestion des cookies

Guide portail familles



Rubrique "Mon Compte" --> "Fiche Enfant"--> "FICHE MEDICALE":

- Entrez toutes les informations pour lesquelles vos enfants sont concernés, de manière informatique (vaccins, antécédents médicaux, etc...)
- Une fois le tout rempli avec exactitude, cliquez sur "Valider"
- Un mail de validation vous sera envoyé quand nous aurons validé la fiche médicale (ce qui ne vous empêche pas de faire l'étape qui suit).

Bonjour ALEXIS DURAND, vous êtes actuellement connecté sur # SOTTEVAST

## Mes inscriptions

Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et de réserver des activités.

### Inscriptions

Toutes les inscriptions seront traitées quotidiennement selon les places disponibles et par ordre d'arrivée.



S'inscrire

### Calendrier

Vous pouvez revoir à tout moment vos réservations passées et futures en consultant votre calendrier.

Il est également possible d'imprimer les calendriers.

Accéder

## Mes inscriptions

### Inscription

Mes réservations

Mes inscription(s) en attente

Historique de inscription(s)

Mon calendrier

## Rubrique "Inscriptions" :

- Vous pouvez ici trouver le lien pour inscrire vos enfants
- Vous y trouvez le calendrier récapitulatif
- Vous pouvez aussi y voir vos inscriptions en attente et l'historique de vos inscriptions

Bonjour ALEXIS DURAND, vous êtes actuellement connecté sur # SOTTEVAST



## Mes inscriptions

### Inscription

Mes réservations

Mes inscription(s) en attente

Historique de inscription(s)

Mon calendrier

## Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, la réservation et l'annulation des activités proposées.  
En cas d'absence, les parents s'engagent à annuler l'activité ou à le signaler.

Attention, toutes vos actions sont des demandes qui devront faire l'objet d'une validation de la part de nos services. Un mail vous sera envoyé pour confirmer les demandes, et vous pourrez aussi le voir sur ce portail.



1. Participants



2. Activités



3. Planning



4. Résumé

### Sélectionner les participants

En cliquant sur un seul participant, gérez vos réservations de façon individuelle.  
En sélectionnant plusieurs membres de la famille, vous pourrez grouper vos inscriptions ou annulations uniquement sur des activités communes.

DURAND FOUCAULT (4 ans)

← Retour

Suivant →

Rubrique "Inscription"--> "Mes réservations" :

- Sur cette première page, sélectionnez votre enfant. Vous pouvez sélectionner plusieurs enfants, si ceux-ci sont dans la même tranche d'âge (+ 6ans ou - 6ans)
- Cliquez ensuite sur "Suivant"



Nous contacter SOTTEVAST

## Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, la réservation et l'annulation des activités proposées. En cas d'absence, les parents s'engagent à annuler l'activité ou à le signaler.

Attention, toutes vos actions sont des demandes qui devront faire l'objet d'une validation de la part de nos services. Un mail vous sera envoyé pour confirmer les demandes, et vous pourrez aussi le voir sur ce portail.

1. Participants
2. Activités
3. Planning
4. Résumé

### Sélectionner les activités

Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler

Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

MERCREDI ALSH -6 PERI - 6

Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités associées

Retour Suivant

Retour Suivant

Activité à paiement immédiat - Activité incluant le repas - Suivi de document

© 2023 Copyright DEFI. Guide portail familles Politique de confidentialité Gestion des cookies

Rubrique "Inscription"--> "Mes réservations" :

- Sur cette deuxième page, vous devez sélectionner l'activité pour laquelle vous voulez inscrire votre enfant: MERCREDI ou VACANCES.

**Attention à bien inscrire votre enfant dans le bon groupe !**

- Les vacances et le mercredi fonctionnent de la même manière
- Cliquez sur "Suivant" une fois la ou les activités sélectionnées.

Nous contacter

SOTTEVAST

## Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, la réservation et l'annulation des activités proposées.  
En cas d'absence, les parents s'engagent à annuler l'activité ou à le signaler.

Attention, toutes vos actions sont des demandes qui devront faire l'objet d'une validation de la part de nos services. Un mail vous sera envoyé pour confirmer les demandes, et vous pourrez aussi le voir sur ce portail.

1. Participants
2. Activités
3. Planning
4. Résumé

### Sélectionner les activités

Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler

Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

MERCREDI ALSH - 6 PERI - 6

<input type="checkbox"/> MERCREDI APRES MIDI AVEC REPAS - 6 ANS 03/05/2023 - 05/07/2023 De 11h30 à 18h30	<input type="checkbox"/> MERCREDI APRES MIDI SANS REPAS - 6 ANS 03/05/2023 - 05/07/2023 De 13h30 à 18h30	<input type="checkbox"/> MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS - 6 ANS 03/05/2023 - 05/07/2023 De 07h30 à 18h30	<input type="checkbox"/> MERCREDI JOURNEE SANS REPAS - 6 ANS 03/05/2023 - 05/07/2023 De 07h30 à 18h30
<input type="checkbox"/> MERCREDI MATIN AVEC REPAS - 6 ANS 03/05/2023 - 05/07/2023 De 07h30 à 14h00	<input type="checkbox"/> MERCREDI MATIN SANS REPAS - 6 ANS 03/05/2023 - 05/07/2023 De 07h30 à 12h00		

Retour Suivant

Retour Suivant

Activité à paiement immédiat - Activité incluant le repas - Suivi de document

© 2023 Copyright DEFIL

Guide portail familles  
Politique de confidentialité Gestion des cookies

Rubrique "Inscription"--> "Mes réservations"--> "Mercredi et vacances" :

- Quand vous cliquez sur l'activité, le site vous propose toutes les solutions (journée, demi-journée, avec ou sans repas). Si l'enfant ne vient pas toujours de la même manière, vous pouvez directement cocher les différentes solutions d'accueil dont vous avez besoin.
- Une fois la solution d'accueil sélectionnée, cliquez sur "Suivant"

Nous contacter SOTTEVAST

1. Participants 2. Activités 3. Planning 4. Résumé

### Mes inscriptions

**Inscription**

- Mes réservations
- Mes inscription(s) en attente
- Historique de inscription(s)
- Mon calendrier

### Réservation ponctuelle

Visualiser mon calendrier

Vous pouvez visualiser votre calendrier mois par mois et le contrôler, mais aussi apporter des modifications en cliquant sur les zones de couleurs bleues (inscrit), vertes (en attente), oranges (demande de modification), roses (demande d'annulation) ou blanches (disponible)

< > mai 2023

	Sem. 18							Sem. 19							Sem. 20							Sem. 21							Sem. 22						
	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma
<b>DURAND FOUCAULT</b>																																			
<b>MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS - 6 ANS</b> 03/05/2023 - 31/05/2023																																			

Légende: Disponible Forme / Form Non éligible En attente de validation Dans le panier Validé Demande de modification Demande d'annulation Absence

### Réservation périodique

Saisir une période dans mon planning

Ajoutez rapidement de longue période au planning ci-dessous en fonction de vos types de semaine. Pour cela, complétez tous les champs indispensables et cliquez sur inscrire ou désinscrire.

**MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS - 6 ANS**

03/05/2023 - 05/07/2023

\* Date debut: 29/05/2023 \* Date fin: 05/07/2023

Toutes les semaines

Mercredi

Inscrire Désinscrire

< Retour Suivant >

© 2023 Copyright DEFL. Politique de confidentialité

Rubrique "Inscription"--> "Mes réservations"--> "Mercredi et vacances" :

- Je peux ainsi faire une réservation ponctuelle (pour certains mercredis ou jours de vacances) en cliquant sur la case du jour (pour les couleurs des cases, référez vous à la légende juste en dessous)
- Je peux faire une réservation périodique (pour tous les mercredis ou tous les jours de vacances entre deux dates). Une fois les dates sélectionnées et le rythme de présence, cliquez sur "Inscrire".
- Une fois la réservation faite, cliquez sur "Suivant"

Nous contacter

SOTTEVAST

NORMANDIE la ligue de l'enseignement

Accueil | Mon Compte | Inscription | Finances | Mes Alertes

Votre panier se trouve ici

Bonjour ALEXIS DURAND, vous êtes actuellement connecté sur SOTTEVAST

## Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, la réservation et l'annulation des activités proposées. En cas d'absence, les parents s'engagent à annuler l'activité ou à le signaler.

Attention, toutes vos actions sont des demandes qui devront faire l'objet d'une validation de la part de nos services. Un mail vous sera envoyé pour confirmer les demandes, et vous pourrez aussi le voir sur ce portail.

1. Participants
2. Activités
3. Planning
4. Résumé

### Résumé

DURAND FOUCAULT

mai 23

Nom	Période	Tarif	Type
MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS - 6 ANS	31/05/23 : 07:30 - 18:30	13,60 €	+ Inscription

Total : 13.60 €

[✕ Vider le panier](#)
[+ Nouvelle inscription](#)
[✓ Valider](#)

Pour continuer vos inscriptions

Rubrique "Inscription"--> "Mes réservations"--> "Mercredi et vacances" :

- Vous arrivez enfin à votre "Résumé" ou votre "Panier", qu'il faut ensuite "Valider" pour que les demandes puissent être traitées par la structure.
- Vous pouvez aussi "Vider le panier" pour annuler
- Vous pouvez enfin faire une "Nouvelle inscription" afin de valider toutes les demandes en une seule fois.
- Vous pouvez retrouver votre panier tout en haut avec le logo . Si un numéro est affiché à côté, c'est que votre réservation n'a pas été validée et envoyée par vos soins.



## Mes inscriptions

### Inscription

- Mes réservations
- Mes inscriptions en attente (1)
- Historique de inscriptions
- Mon calendrier

## Mes Inscriptions

### Inscriptions à payer (1)

⚠ Attention, une Inscriptions à payer expire si elle n'a pas été payée après 12 heures.

Inscriptions #577 enregistrée le 30/08/2023 à 10:57

Payer cette Inscriptions

36,00 €

En attente de paiement



### Inscriptions en attente de traitement. (0)

Aucune Inscriptions en attente de traitement.

Rubrique "Inscription"--> "Mes réservations"--> "Mercredi et vacances" :

- Vous arrivez enfin à l'étape de paiement.
- Cliquez sur "payer cette inscription"



## Finances

### Règlements

Paiement en ligne

### Mes documents

Factures

Règlements

Attestations

## Paiement en ligne

### Commande

Date	Montant
30 août 2023	64,00 €

Montant de la transaction : **64,00 €**

Bonne nouvelle !  
Le paiement en plusieurs fois est disponible pour cette transaction !

Sélectionner le jour de prélèvement des prochaines échéances



Montant	Date
64 €	30/08/2023

Montant total : **64 €**



 Paiement unique de 64 €

En cliquant sur **Effectuer le paiement**, vous serez redirigé vers notre solution de paiement **Hello Asso**.  
Cette solution en ligne est 100% sécurisée 🔒

Rubrique "finances"--> "Mes réservations"--> "Mercredi et vacances" :

- Vous pouvez régler en 1 à 3 fois
- Cliquez sur "paiement unique" ou "paiement échelonné" à droite
- Vous allez basculer sur la plateforme "hello asso", laissez vous guider !
- Hello asso affiche systématiquement un don mais vous pouvez modifier ou bien annuler.

Nous contacter

SOTTEVAST

NORMANDIE  
la ligue de  
l'enseignement

Accueil | Mon Compte | Inscription | Finances | Mes Alertes

Bonjour ALEXIS DURAND, vous êtes actuellement connecté sur # SOTTEVAST

## Mes inscription(s)

inscription(s) en attente de traitement. (1)

inscription(s) #644 enregistrée le 26/05/2023 à 09:50 15,00 € En attente de validation

### Mes inscriptions

**Inscription**

- Mes réservations
- Mes inscription(s) en attente (1)
- Historique de inscriptions
- Mon calendrier

Rubrique "Inscription"--> "Mes inscriptions en attente":

- Vous trouverez ensuite cette réservation dans "Mes inscriptions en attentes" car celles-ci doivent être validées par la structure.

Nous contacter

SOTTEVAST

NORMANDIE la ligue de l'enseignement

Accueil | Mon Compte | Inscription | Finances | Mes Alertes (1)

Bonjour ALEXIS DURAND, vous êtes actuellement connecté sur # SOTTEVAST

## Mon calendrier

Imprimer | Planning | Calendrier


< > mai 2023

	Sem. 18							Sem. 19							Sem. 20							Sem. 21							Sem. 22		
	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me
<b>DURAND FOUCAULT</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
<b>ACCUEIL MATIN - 6 ANS</b> 01/05/2023 - 31/05/2023																															
<b>MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS - 6 ANS</b> 01/05/2023 - 31/05/2023																															
<b>ACCUEIL SOIR - 6 ANS</b> 01/05/2023 - 31/05/2023																															

Légende: Disponible | Fermé / Fermé | Hors délai | En attente de validation | Dans le panier | Validé | Demande de modification | Demande d'annulation | Absence


© 2023 Copyright DEF. [Politique de confidentialité](#) [Guide portail familles](#) [Gestion des cookies](#)

Rubrique "Inscription"--> "Calendrier":

- Vous pouvez trouver le calendrier de votre enfant dans la rubrique "Mon calendrier".
- Il faut se référer au code couleur afin de savoir si les inscriptions sont bien valides.  Si une case est verte avec un panier, c'est que VOUS n'avez pas validé l'inscription de votre enfant, elle n'apparaît donc pas au niveau de la structure.
- Une fois validée par la structure, la case devient bleue.



Rubrique "Finances":

--> " Paiement": quand vous cliquez sur cette rubrique, vous pouvez voir les factures à régler. Il vous suffit de cocher (petit carré à droite) celle que vous voulez régler et cliquer sur "Régler la facture". Laissez vous ensuite guider.  Hello Asso ajoute par défaut un don (qui ne revient pas à notre association). Ce don n'est pas une obligation.

--> " Mes factures": permet de voir l'historique de vos factures

--> " Mes règlements": permet d'éditer vos reçus

--> " Attestations": permet d'éditer une attestation (pour les impôts, un CE,...)